

Huurvoorwaarden

Al deze voorwaarden hebben betrekking op het vakantiehuis nummer 43 (verder in deze voorwaarden aangeduid als het vakantiehuis) op Résidence Château Cazalères te Daumazan (verder in deze voorwaarden aangeduid als het park)

Reserveren

U kunt bij ons zowel telefonisch als per e-mail een reservering maken. Wij bevestigen uw reservering binnen 24 uur per e-mail. Hierna ontvangt u van ons een factuur. Wij vragen u om 25 % van de totale huursom binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 75% dient u 2 maanden voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering ligt binnen 2 maanden voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.

Wij behouden ons het recht voor om uw reservering te annuleren indien u zich niet houdt aan genoemde betalingstermijn(en). Dit ontslaat u niet van uw betalingsverplichtingen. In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden niet gerestitueerd en blijft u het nog te betalen restant bedrag verschuldigd. Eventuele incassokosten komen voor uw rekening.

Nadat wij van u het volledige verschuldigde bedrag ontvangen hebben, sturen we u een routebeschrijving en de accommodatievoucher, waar precies op staat wat en wanneer u geboekt heeft. Deze voucher geeft u bij aankomst aan de receptie. Voor de gevolgen van het niet kunnen overleggen van de voucher kunt u ons niet aansprakelijk stellen.

Annulering

Indien u tot annulering besluit, om welke reden dan ook, bent u ons schadeloosstelling verschuldigd. Deze bedraagt bij annulering tot:

- Tot 3 maanden voor aankomstdatum: 25% van de totale huursom
- Tot 2 maanden voor aankomstdatum: 50% van de totale huursom
- Tot 1 maand voor aankomstdatum: 75% van de totale huursom
- Binnen 1 maand voor aankomstdatum: 100% van de totale huursom

Aankomst en vertrek

Bij aankomst ontvangt u op vertoon van uw voucher de sleutels van het vakantiehuis en de badge om de slagboom van het park te openen (deze levert u bij vertrek weer in bij de receptie). Daarnaast moet u bij aankomst bij de receptie de borg, de toeristenbelasting en de schoonmaakkosten voldoen. Op de dag van aankomst kunt u in principe vanaf 16:00 uur gebruik maken van het vakantiehuis. Controleert u bij aankomst of de inventaris compleet is, of er geen zichtbare schade is en of het huis goed schoon is. Klachten hierover gelieve u tijdig te melden bij de receptie, zodat zij er nog wat aan kunnen doen.

Bij vertrek moet u (let op het park controleert hier streng op en is gerechtigd hiervoor de borg geheel of gedeeltelijk in te houden!!):

1. De afwas hebben gedaan en de afwasmachine hebben leeggehaald
2. De bedden afgehaald hebben (het linnengoed graag onder de trap!)
3. De vuilnisbakken hebben geleegd
4. Het tuinmeubilair (tafels, stoelen, ligbedden en parasols) onder het afdak van het overdekte terras zetten (de kussens van de tuinmeubels graag in de speciaal hiervoor beschikbare box!); de beide tafels van de lounge-set moet u weer tussen het zitgedeelte plaatsen zodat er weer een rechthoekig geheel ontstaat.
5. Het huis veegschoon achter laten (let op ook onder het meubilair en de bedden!)
6. Geen etenswaren en andere huishoudelijke artikelen in de kasten achterlaten (deze kunnen het schoonmaken belemmeren en trekken mogelijk ongedierte aan!)

7. De kasten en -lades (badkamer en keuken), servies, bestek, pannen en keukengerei geheel vetvrij en schoon achterlaten
8. Eventueel breukwerk en of schade melden bij de beheerder van het park

Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuis om 10:00 te hebben verlaten. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald. Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.

Gebruik van het vakantiehuis

Wij gaan er vanuit dat u ons vakantiehuis netjes gebruikt, zodat de volgende gasten er ook met plezier gebruik van kunnen maken. Roken en huisdieren zijn niet toegestaan in het vakantiehuis. Barbecueën anders dan met een elektrisch barbecuetoestel is niet toegestaan. Het opladen van elektrische of hybride auto's is niet toegestaan. De elektrische installatie is hiervoor niet geschikt en er kan brand door ontstaan. Het gebruik van gas, water en elektra is weliswaar inclusief (in de maanden november tot en met maart geldt een toeslag van € 25 per week voor gas en elektriciteit) maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan. Gelieve de thermostaat van de verwarming terug te zetten als u niet in het huis aanwezig bent.

Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden. Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor die woning geldende maximale aantal, is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, en kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binneninventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten-, is uitdrukkelijk niet toegestaan.

Het al dan niet tijdelijk meenemen van enig deel van de binnen- of buiteninventaris (waaronder ook serviesgoed, glazen en bestek) naar een andere vakantiewoning op het park is niet toegestaan. U mag de zitgedeelten van de lounge-set buiten in geen geval verplaatsen. Denkt u eraan om als u het vakantiehuis tussentijds en bij vertrek verlaat, de deuren en ramen steeds zorgvuldig af te sluiten (het raam van de slaapkamer linksboven graag open laten in de kiepstand in verband met de ventilatie).

U moet zich op de hoogte stellen en houden aan de geldende reglementen van het park. Deze liggen in het vakantiehuis ter inzage. Op verzoek kunnen wij ze u ook e-mailen. De verhuurder c.q. de beheerder heeft het recht om gedurende de verhuurperiode de vakantiewoning te controleren en te inspecteren.

Indien huurder, zijn gezinsleden, zijn logés of door hem toegelaten bezoeker(s) de verplichtingen uit de voorwaarden, de gedragsregels, de aanwijzingen van de verhuurder c.q. zijn waarnemer of de overheidsvoorschriften ondanks eventueel voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleeft, respectievelijk naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de verhuurder niet kan worden gevergd, dat de verhuur wordt voortgezet, heeft de verhuurder of de door hem aangewezen waarnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, en de huurder en medehuurders de toegang tot de woning te ontzeggen, zonder restitutie van huurgelden. Hiertoe behoort met nadruk het niet respecteren van de nachtrust of het onnodig veroorzaken van overlast!

Schade en gebreken

U wordt aangeraden bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert moet u deze direct aan de beheerder van het park melden. Indien de schade door uw toedoen is veroorzaakt en/of niet het gevolg is van normaal gebruik of slijtage, brengen wij u de reparatie- of vervangingskosten in rekening.

Aansprakelijkheid

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of ten gevolge van uw verblijf in ons vakantiehuis.
- Het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen en of voorzieningen van het park.
- Calamiteiten, in welke vorm dan ook, die uw verblijf zouden kunnen veronaangenamen.
- De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het vakantiehuis, de tuin en de inrichting (binnen en buiten) daarvan, en/of eigendommen van het park, als dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van uzelf of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

Privacy

- Wij hebben persoonsgegevens van u in bewaring ten behoeve van uw boeking, facturering bij ons en worden uitsluitend door ons gedeeld ten behoeve van registratie (voor het nachtregister, toeristenbelasting, en plannen van de schoonmaak) met ons park "Résidence Château Cazalères" in Daumazan-sur-Arize, Frankrijk.
- Meer specifiek betreft het namen, geboortedata, nummer paspoort of ID, telefoonnummer(s), emailadres, woonadres en uw boekingsgegevens (aankomst- en vertrekdata en gewenste extra's).
- Deze gegevens worden veilig in de cloud met wachtwoordbescherming via Google Drive bewaard.
- Desgewenst kunt u ons vragen uw gegevens te wissen na afloop van de huurperiode en eventuele claims over en weer gerelateerd aan deze huurperiode; voor facturen geldt de wettelijke bewaartermijn van 10 jaar.
- Desgewenst kunt u indien nodig uw bij ons geregistreeerde gegevens opvragen, of (laten) inzien.

- Wij respecteren uw privacy volledig en zullen nimmer misbruik maken van uw bij ons geregistreerde gegevens door deze uitsluitend te gebruiken voor de eerder aangegeven doeleinden.
- Met het accepteren van de huurvoorwaarden gaat u ermee akkoord dat wij de door u aangereikte persoonsgegevens gebruiken voor de eerder aangegeven doeleinden alsmede voor de onderlinge communicatie in het kader hiervan.

Disclaimer

We hebben de informatie op onze website zo zorgvuldig mogelijk samengesteld en doen ons uiterste best om deze aan de actualiteit aan te passen. Eventuele fouten in de informatie of door derden opgegeven onjuiste informatie, veranderingen waarvan wij niet op de hoogte zijn gebracht, dan wel typfouten in prijstabel, binden ons echter niet.

Bij de beschrijving van het park en van het vakantiehuis op onze website is vermeld welke voorzieningen en/of inrichtingszaken zoal aanwezig zijn (niet uitputtend). Voor sommige voorzieningen moet extra worden betaald. Weer anderen zijn in de prijs inbegrepen. Deze gegevens kunnen aan verandering onderhevig zijn.

De afgebeelde foto's op onze website zijn eigengemaakte of gekozen impressies. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Voor zover wij afstanden op onze website vermelden, zijn deze slechts een indicatie; de door u gereden afstand c.q. route kan afwijken van onze opgave.

Voor al deze zaken geldt: u kunt ons kort voor vertrek om actuele informatie vragen. We zullen dan zo nodig voor u nagaan hoe de feitelijke situatie is.

Toepasselijkheid van de huurvoorwaarden

Indien de huurovereenkomst is ontstaan (dat is het geval zodra wij uw boeking hebben bevestigd; het nemen van een optie valt hier niet onder) gaat u akkoord met de huurvoorwaarden. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.